

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN LUXLIGHT B.V. VOOR PARTICULIEREN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Luxlight B.V., gevestigd en kantoorhoudend te 5563 CL Westerhoven, gemeente Bergeijk, aan de Leemskuilen 34, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17161579, hierna ook te noemen: "Luxlight".

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1.** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna aan te duiden met: "Algemene Voorwaarden", zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en/of overeenkomsten door Luxlight gedaan of aangegaan met particulieren, consumenten, hierna te noemen: "Opdrachtgever", tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 1.2.** Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding dan wel opdrachtbevestiging, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Luxlight en opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel als mogelijk benadert.
- 1.4.** In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst.
- 1.5.** Luxlight heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 2 - Offerte, prijslijst, begroting en levertermijn

- 2.1.** Alle aanbiedingen van Luxlight, waaronder offertes, calculaties en begrotingen, geschieden vrijblijvend. Acceptaties van aanbiedingen of opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anderszins) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk en binden Opdrachtgever.
- 2.2.** Luxlight heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3.** Onjuistheden in de orderbevestiging van Luxlight dienen binnen zeven (7) dagen na datum van bevestiging schriftelijk door Opdrachtgever aan Luxlight te worden doorgegeven, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 2.4.** Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Luxlight hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk door Luxlight zijn bevestigd, dan wel in het geval dat Luxlight met de uitvoering is aangevangen.
- 2.5.** De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van acht (8) weken na de aanbiedingsdatum. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn kan Luxlight de aanbieding intrekken of desgewenst gestand doen. Luxlight kan er wel voor kiezen in dat geval de levering en montage toch te laten doorgaan maar dan tegen de prijzen die op dat moment gelden bij Luxlight c.q. gehanteerd worden. Montage zal in dat geval binnen 12 weken na aanbiedingsdatum plaatsvinden.
- 2.6.** Elke door Luxlight opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande. Een samengestelde prijsberekening verplicht Luxlight niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 2.7.** Indien diegene die de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die andere(n), tegenover Luxlight verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf opdrachtgever.
- 2.8.** Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Luxlight schriftelijk in gebreke te stellen. Luxlight dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 2.9.** De levertermijn neemt eerst een aanvang nadat Luxlight de door Opdrachtgever, opdrachtbevestiging is ontvangen
- 2.10.** Geringe afwijkingen van de overeenkomst door Luxlight zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Luxlight te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.

Artikel 3 - **Prijzen**

- 3.1.** De door Luxlight afgegeven prijs voor de door haar te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Luxlight is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 3.2.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vordert Luxlight de volgende (vooruit)betalingen:
- 50% bij opdracht (pas na ontvangst van de betaling wordt de levering en montage ingepland).
 - 50% bij montage gereed.
- Alle opgegeven prijzen zijn inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reizen en eventueel andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 3.3.** Luxlight hanteert voor de Waddeneilanden een toeslag op de prijzen voor lichtstraten welke verband houden met extra reizen en reiskosten.
- 3.4.** Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is Luxlight gerechtigd die aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 - **Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen**

- 4.1.** Luxlight zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Luxlight is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 4.2.** Wanneer Luxlight instemt met wijzigingen, aanvullingen en/of correcties van de overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Luxlight behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Luxlight gemaakte kosten en de gedeelde winst in rekening te brengen.
- 4.3.** Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Luxlight doorberekend aan Opdrachtgever. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 4.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Luxlight Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

- 4.5.** Luxlight is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en tarieven aan te passen wanneer daartoe aanleiding is.

Artikel 5 - **Uitvoering werkzaamheden**

- 5.1.** Luxlight zal de levering van de zaak en montage naar inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap verrichten, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 5.2.** Alle door Luxlight verstrekte gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan, maar Luxlight kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.
- 5.3.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Luxlight al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in dat:
- Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gedurende de overeengekomen tijd van levering en montage ter plaatse beschikbaar is. Indien er niemand namens Opdrachtgever aanwezig is wordt de levering en montage van de zaak te hebben plaatsgevonden en akkoord bevonden;
 - inzage wordt verleend in alle door Luxlight relevant geachte documenten en gegevens;
 - tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Luxlight noodzakelijk of nuttig acht;
 - bij levering/installatie van de zaak/zaken minstens 1 persoon aanwezig dient te zijn en in staat dient te zijn om de medewerker(s) van Luxlight te helpen;
 - er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van de goederen;
 - er geschikte aansluitmogelijkheden aanwezig zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming en andere benodigdheden noodzakelijk voor de installatie van de goederen;
 - de zaak/zaken door de medewerker(s) van Luxlight in principe geplaatst kunnen en zullen worden in of aan de gewenste ruimte, maar indien mocht blijken dat de zaak/zaken niet kunnen worden geplaatst door belemmerende omstandigheden, smalle deuren, looppaden, trappen en/of andere obstakels, leveren de medewerker(s) van Luxlight af tot aan het betreffende obstakel en dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de zaak/zaken op de gewenste plaats komen. Het niet kunnen plaatsen van de zaak/zaken op de gewenste locatie door medewerker(s) die Luxlight voor de uitvoering van de werkzaamheden inzet geeft Opdrachtgever geen recht op annulering van de overeenkomst;
- 5.4.** Indien Luxlight ten aanzien van het vorige lid extra kosten moet maken, komen de hiermee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5.** Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Luxlight tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat Opdrachtgever gemachtigd is de informatie aan Luxlight te verstrekken.
- 5.6.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft Luxlight het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Luxlight ook gebonden is aan de algemene voorwaarden van de betreffende derden.
- 5.7.** Luxlight gaat uit van een onafgebroken montage op de bouwplaats. Indien de opstand volgens de tekening is aangebracht past de lichtstraat vrijwel altijd. Zijn er echter eigen interpretaties aan gegeven of is e.e.a. niet conform tekening aangebracht dan kan het zijn dat de lichtstraat niet op de standaard manier kan worden gemonteerd. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
Deze kosten bedragen:
- Luxlight rekent de wachttijden en de aanpassingstijd door aan de opdrachtgever tegen dan geldend uurtarief
 - Indien de lichtstraat niet meer dezelfde dag kan worden gemonteerd zal deze door Luxlight opnieuw worden ingepland.

- De beslissing om te wachten of opnieuw inplannen wordt genomen door de monteurs op de bouwplaats na overleg met de opdrachtgever.

5.8. Bij een nieuwe montageafspraken zullen voorrijkosten berekend worden

Artikel 6 - **Levering**

- 6.1.** Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het overeengekomen moment van levering aanwezig is voor in ontvangstneming van de zaak/zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is, heeft Luxlight het recht, maar niet de verplichting om de zaken mee terug te nemen. Opdrachtgever zal alsdan toch de gemaakte kosten waaronder die van transport aan Luxlight verschuldigd zijn.
- 6.2.** Opdrachtgever dient de geleverde (en gemonteerde) zaak/zaken onverwijld na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de zaken alsook (transport)schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme zaak/zaken zijn ontvangen en dat deze zaken vrij van transportschade zijn ontvangen.

Artikel 7 - **Overmacht**

- 7.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Luxlight geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Luxlight niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Luxlight ingeschakelde externe partijen, het tijdelijk niet kunnen leveren vanwege het overschrijden van de leveringstermijn door onze toeleveranciers, extreme weersomstandigheden dan wel het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 7.2.** Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever;
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 7.3.** Indien Luxlight als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door Luxlight en indien de periode langer duurt dan 45 (vijfenveertig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.
- 7.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 7.5.** Indien sprake is van overmacht behoudt Luxlight het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 7.6.** Luxlight is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.
- 7.7.** Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Luxlight bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Luxlight gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 8 - **Betaling, invordering en kosten**

- 8.1.** Tenzij tussen Opdrachtgever en Luxlight schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Luxlight te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2.** Opdrachtgever kan zich jegens Luxlight niet op enige verrekening, compensatie of opschorting beroepen.

- 8.3.** Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Luxlight, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening.
- 8.4.** In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 8.5.** Bij niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting is Luxlight gerechtigd de incassokosten te vorderen conform de Wet op de Incasso waarbij Opdrachtgever de formaliteiten in acht neemt welke de wet voorschrijft .

Artikel 9 - **Retentierecht , klachten en recht van reclame**

- 9.1.** Eventuele gebreken aan zaken, in de levering van zaken of klachten over de werkzaamheden van Luxlight dienen op straffe van verval van alle aanspraken binnen 2 (twee) werkdagen na levering – inclusief de dag van levering – door Opdrachtgever aan Luxlight te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na de melding Luxlight eveneens schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 9.2.** Luxlight is gerechtigd de levering en montage op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling van openstaande facturen, daaronder begrepen aanbetalingen en verschuldigde rente en kosten, heeft voldaan.
- 9.3.** Na constatering van een tekortkoming aangaande een zaak is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.4.** Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de zaken waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Luxlight te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 9.5.** Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Luxlight juist zijn, zal Luxlight de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte/ geleverde zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.6.** Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat, gewicht of afwerking kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 9.7.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Luxlight slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 11 bepaalde.
- 9.8.** Ieder vorderingsrecht jegens Luxlight vervalt indien:
- a. de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Luxlight ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Luxlight verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. Opdrachtgever de zaken ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, bewaard of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
 - d. Opdrachtgever reparaties en/of wijzigingen aan de zaken heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, tenzij deze een schadebeperkend doel dienen;
 - e. de zaak na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de zaak wordt voortgezet;
 - f. aan Luxlight geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.
- 9.9.** De prestatie van Luxlight geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.

Artikel 10 - **Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 10.1.** Luxlight behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen en de nog te leveren goederen voor, totdat haar vorderingen op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, ter zake van alle geleverde en te leveren goederen geheel zijn voldaan door Opdrachtgever.
- 10.2.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Luxlight daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 10.3.** Bij beslag op (een deel van) de zaak, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Luxlight.
- 10.4.** Voor het geval dat Luxlight haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Luxlight of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Luxlight zich bevinden en die zaken, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 10.5.** Als Opdrachtgever, nadat zaken conform de Overeenkomst door Luxlight zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 11 - **Aansprakelijkheid**

- 11.1.** De totale aansprakelijkheid van Luxlight wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de gesloten overeenkomst c.q. opdracht is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 11.2.** Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Luxlight, zal de vergoeding van de schade nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 11.3.** Luxlight is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Luxlight bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Luxlight bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 11.4.** Schade waarvoor Luxlight op grond van een van de vorige leden aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 2 (twee) werkdagen na levering – inclusief de dag van levering – ter kennis heeft gebracht van Luxlight, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 11.5.** Luxlight is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Luxlight is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 11.6.** Luxlight is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 11.7.** De door Luxlight gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. die het gevolg is van spanning door plaatselijke of gedeeltelijke verwarming van de eenheid -waardoor grote temperatuurverschillen kunnen ontstaan.
- 11.8.** Luxlight zal niet aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever voor schade als gevolg thermische oorzaken d.w.z. van breuk of beschadiging die het gevolg is van spanning door plaatselijke of gedeeltelijke verwarming van de eenheid -waardoor grote temperatuurverschillen kunnen ontstaan.

11.9. Iedere vordering jegens Luxlight, behalve die welke door Luxlight is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 - **Naamsvermelding en sociale media**

- 12.1.** Luxlight is gerechtigd om haar naam op of bij de zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van Luxlight openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 12.2.** Indien Luxlight dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Luxlight en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 12.3.** Luxlight mag de namen van haar Opdrachtgever op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principiële bezwaar heeft.
- 12.4.** Indien Opdrachtgever een uiting over Luxlight doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Luxlight:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Luxlight publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Luxlight verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager. Zo dient bijvoorbeeld deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Luxlight te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 13 - **Communicatie via e-mail en social media**

- 13.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 13.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 14 - **Toepasselijk recht**

- 14.1.** Op de rechtsverhouding tussen Luxlight en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 14.3.** Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation, overeenkomen.

09-2021