

# Bestel jouw Illumy

Loop nog even door ons stappenplan.  
Dan weet je precies hoe we werken.

## 1 Bestellen

Dat doe je telefonisch (040-2070124).  
Of je stuurt het ingevulde offerteformulier  
of een e-mail naar [info@luxlight.nl](mailto:info@luxlight.nl).

## 2 Opdrachtbevestiging

Wij sturen je een opdrachtbevestiging.  
Deze stuur je ondertekend terug.

## 3 Betaling (1e termijn)

Afhankelijk van de betalingscondities  
ontvang je een eerste factuur.  
Na betaling voeren wij je bestelling uit.

## 4 Planning montage en kraan

Wij plannen de montage, reserveren een  
kraan en sturen je een bericht met de datum.

## 5 Afspraak

### Afspraak

Onze monteurs komen op de afgesproken datum.  
Ze bellen je een halfuur voordat ze er zijn.



## 6

### Kraan en montage

Jouw Illumy wordt kant-en-klaar  
geleverd en met de kraan op jouw  
plat dak geplaatst. Onze monteurs  
zorgen voor de verdere montage.

## 8

### Betaling (2e termijn)

Een paar dagen later ontvang je  
onze eindfactuur.

## 7

### Leverbon

Ben je na de plaatsing  
akkoord, dan onderteken  
je de leverbon.

### Service en garantie

Je krijgt standaard 10 jaar garantie.  
Problemen lossen we altijd netjes  
voor je op.

## 9

