

# Bestel uw Illummy

Loopt u nog even door ons stappenplan. Dan weet u precies hoe we werken.

**1 Bestellen**  
Dat doet u telefonisch (+32(0)37 470 072).  
Of u stuurt het ingevulde offerteformulier  
of een e-mail naar info@luxlight.eu.

**2 Opdrachtbevestiging**  
Wij sturen u een opdrachtbevestiging.  
Deze stuurt u ondertekend terug.

**3 Betaling (1e termijn)**  
Afhankelijk van de betalingscondities  
ontvangt u een eerste factuur.  
Na betaling voeren wij uw bestelling uit.

**4 Planning montage en kraan**  
Wij plannen de montage, reserveren een  
kraan en sturen u een bericht met de datum.

**5 Afspraak**  
Onze monteurs komen op de afgesproken datum.  
Ze bellen u een halfuur voordat ze er zijn.



**6 Kraan en montage**  
Uw Illummy wordt kant-en-klaar  
geleverd en met de kraan op het  
plat dak geplaatst. Onze monteurs  
zorgen voor de verdere montage.

**7 Leverbon**  
Bent u na de plaatsing  
akkoord, dan ondertekent  
u de leverbon.

**8 Betaling (2e termijn)**  
Een paar dagen later ontvangt u  
onze eindfactuur.

**9 Service en garantie**  
U krijgt standaard 10 jaar garantie.  
Problemen lossen we altijd netjes  
voor u op.

