Bestel jouw lichtstraat

Loop nog even door ons stappenplan.
Dan weet je precies hoe we werken.

1

Bestellen

Dat doe je telefonisch (040-2070124). Of je stuurt het ingevulde offerteformulier of een e-mail naar info@luxlight.nl.

2

Opdrachtbevestiging

Wij sturen je een opdrachtbevestiging. Deze stuur je ondertekend terug.

3

Betaling (1e termijn)

Afhankelijk van de betalingscondities ontvang je een eerste factuur. Na betaling voeren wij je bestelling uit.

4

Levering opstand

Je ontvangt van ons de houten opstand op de afgesproken plek en datum.

5

Voorbereidingen

Jij (of jouw aannemer) maakt het gat in het dak en plaatst de opstand.

6

Bevestiging voorbereidingen

Je stuurt een foto naar orders@luxlight.nl. Wij checken of alles voldoet aan onze montage-eisen. Daarna zetten we je bestelling klaar.

7

Planning montage

Wij plannen de montage en sturen je een bericht met de datum.

8

Afspraak

Onze monteurs komen op de afgesproken datum. Ze bellen je een halfuur voordat ze er zijn.

9

Plaatsing lichtstraat

Onze monteurs plaatsen de lichtstraat op jouw plat dak.

10

Leverbon

Ben je na de plaatsing akkoord, dan onderteken je de leverbon.

11

Betaling (2e termijn)

Een paar dagen later ontvang je onze eindfactuur.

12

Service en garantie

Je krijgt standaard 10 jaar garantie. Problemen lossen we altijd netjes voor je op.