

Luxlight BV
Postbus 12
5570 AA BERGEIJK
Leemskuilen 34
5563 CL WESTERHOVEN
T 040 207 01 24
F 040 207 01 26
E info@luxlight.nl
I www.luxlight.nl
Rabobank Bergeijk: 1064.02.536
IBAN: NL55RABO0106402536
BIC: RABONL2U
KvK Eindhoven: 17161579
BTW-nr.: NL8126.82.294.B01



Ordertraject Luxlight Basic en Luxlight Pro

Orderaanne en aftrap.

Nadat wij uw order (telefonisch, ondertekende offerte, e-mail of fax) hebben ontvangen, bevestigen wij deze met een opdrachtbevestiging. Bij de opdrachtbevestiging ontvangt u de standaard "baktekening" van uw platdakraam samen met alle technische details. Ook wordt met u een voorlopige leverweek afgesproken. De opdrachtbevestiging en de tekening met de maatvoering ontvangen we graag ondertekend retour waarna de order gaat "lopen".

Wat is de levertijd van de platdakramen?

Luxlight Basic is uit voorraad leverbaar. Wel dient u te rekenen op de normale orderafstemming en coördinatie (doorlooptijd ± 2 werkweken).

Luxlight Pro wordt voor u op maat gemaakt. De levertijd voor platdakramen in RAL 9010 zonder opties is ± 4 werkweken na goedkeuring van de orderbevestiging. Voor uitvoering met opties $\pm 6-8$ werkweken (afhankelijk van toegepaste opties).

Wat doet Luxlight?

Luxlight levert het platdakraam op de bouwplaats aan in modules. Deze modules worden in onze werkplaats in Westerhoven samengesteld en op locatie door onze eigen monteurs vakkundig in elkaar gezet tot een platdakraam volgens de standaard detaillering van Luxlight. Om het platdakraam te kunnen plaatsen dienen een aantal zaken aanwezig te zijn.

Welke bouwkundige zaken dient u te voorzien?

De zaken die aangegeven staan op de "baktekening" van het platdakraam dienen exact zo door u te worden aangebracht. Dit is belangrijk omdat het Luxlight platdakraam een standaard product vormt waarin weinig aanpassingen mogelijk zijn op de bouwplaats.

- Let u met name op het op de juiste manier aanbranden van het dakleer (gelijk met de bovenzijde van de balk). Heeft u twijfels, of zijn er onduidelijkheden, belt u dan met onze helpdesk. Liever een keer extra gekeken zodat onze monteurs direct aan de slag kunnen.
- Belangrijk is om het lood te patineren met patineerolie. Dit voorkomt oxidatiestrepen op het platdakraam tijdens de instabiele periode van het lood (+/- 3 maanden).
- Het aankloppen van het lood dient te gebeuren na +/- 2 werkdagen. Dit i.v.m. met uitdampen van de onderliggende dichting.
- Het aanbrenge van de binnenafwerking kan pas gebeuren na het plaatsen van het platdakraam. In het platdakraam is in de onderzijde een sparing voorzien waarin u uw afwerkingsplaat kunt aanbrenge.
- Elektrische aansluitingen mogen door Luxlight niet worden aangebracht. Deze dienen door een erkende E-instalateur te worden verzorgd (bij zonnescree module).



Welke toleranties kunnen worden opgevangen?

De Luxlight producten worden gefabriceerd binnen een nauwkeurigheid van 2 mm. Maatafwijkingen in de bouwkundige bakconstructie kunnen tot een afwijking van 5 mm probleemloos worden opgevangen in het platdakraam.

Welke voorzieningen verlangt Luxlight van de opdrachtgever tijdens montage op de bouwplaats?

- Toiletgelegenheid.
- Een goed bereikbare werkplek en parkeerruimte binnen 50 m.
- 220v aansluiting binnen 20 m voor elektrisch gereedschap.
- Valbeveiliging bij hoogtes boven 3 m boven begane grond.
 - Een (rol)steiger of vangnet in de sparring van het platdakraam.
 - Indien rondom het platdakraam minder dan 1 m vrij beloopbare ruimte aanwezig is, dient een randbeveiliging of steiger te worden geplaatst.
- Verticaal transport hoger dan 6 m boven begane grond en horizontaal transport verder dan 50 m.
 - Een kraan voor het vervoeren van de materialen eventueel over het gebouw heen.

Hoe verloopt de order afstemming en coördinatie?

Als u de bouwkundige voorzieningen gereed heeft, vernemen wij dit graag van u. Dit kan per telefoon, fax of e-mail. Luxlight maakt 2 x per week (op dinsdag en donderdag) de montageplanning op. Dit betekent dat alle platdakramen waarvan de gereedmeldingen binnen zijn worden geplaatst. Het exacte montagetijdstip wordt u op dinsdag- / donderdagmiddag medegedeeld.

Hoe gaat Luxlight om met stagnatie en aanpassingen in het werk?

Wij gaan uit van een onafgebroken montage op de bouwplaats. Indien de bakconstructie volgens de tekening is aangebracht past het platdakraam vrijwel altijd. Zijn er echter eigen interpretaties aangegeven of is e.e.a. niet conform tekening aangebracht dan kan het zijn dat het platdakraam niet op de standaard manier kan worden gemonteerd. Luxlight rekent de wachttijden en de aanpassingstijd door aan de opdrachtgever à € 45,- p.p./uur.

Indien het platdakraam niet meer dezelfde dag kan worden gemonteerd zal deze door Luxlight opnieuw worden ingepland. De beslissing om te wachten of opnieuw inplannen wordt genomen door de monteurs op de bouwplaats na overleg met de opdrachtgever. Bij een nieuwe montageafspraken zullen voorrijkosten berekend worden. Regio 1: euro 75,00, regio 2: euro 100,00, regio 3: euro 200,00, regio 4: euro 250,00.

REGIO-OVERZICHT

Regio 1: postcode 40, 41, 42, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66

Regio 2: postcode 12, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 43, 44, 45, 46, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73

Regio 3: postcode 10, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 74, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 83

Regio 4: postcode 17, 78, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99

België en Luxemburg op aanvraag.

Welke garanties verstrekt Luxlight?

Door Luxlight BV worden de volgende garanties verstrekt:

Wind- en waterdichtheid platdakraam 10 jaar

Zonwering en ventilatieroosters 1 jaar

Glasbreuk geen garantie



Hoe worden de betalingen geregeld?

Luxlight hanteert de volgende termijnbetalingen:

1e Termijn factuur 50%, inplannen montage na ontvangst betaling . Eindfactuur 50% na gereed montage, betaling binnen 14 dagen na factuurdatum

Reclamaties op facturen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te gebeuren.

Bij het verstrijken van de betalingstermijn zijn wij verplicht de vordering ter incasso over te dragen aan derden.

Onder welke condities levert Luxlight haar producten?

Luxlight levert haar producten en diensten uitsluitend onder de algemene verkoop - en leveringsvoorwaarden van Luxlight BV. Deze kunt u terugvinden op www.luxlight.nl en worden u op eerste verzoek toegezonden. Hierin leest u alles over onze regelingen voor een vlekkeloze orderafhandeling en de verstrekte garanties. Alle voorwaarden van de opdrachtgever, algemene aannemingsvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en bestekvoorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de Luxlight producten volgens het bouwbesluit.

